

Foglio informativo



Norme per la trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari
(D.LGS. 385 del 1/9/93 - Delibera C.I.C.R. del 4/3/2003)

Conto corrente per clienti diversi dalle persone fisiche

Informazioni sulla Banca

Banca Widiba S.p.A. - Sede Sociale e Direzione Generale: Via Messina, 38 - Torre D - 20154 Milano

Numero verde **800-225577**

E-mail info@widiba.it / www.widiba.it

N. iscrizione Albo delle Banche presso la Banca d'Italia **5760** - Codice Banca **3442**

Codice Fiscale, Partita IVA e Numero di Iscrizione al Registro delle Imprese di Milano: **08447330963**

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi

Capitale Sociale **€ 100.000.000 i.v.**

(qualora il prodotto sia offerto fuori sede)

Nome e Cognome

del soggetto che entra in contatto con il cliente

Indirizzo

Telefono

Email

Qualifica

(per i soggetti iscritti in albi o elenchi, indicare anche gli estremi)

Nome e cognome

del cliente cui il modulo è stato consegnato

Data

Firma per avvenuta ricezione

Che cos'è il Conto Widiba per clienti diversi dalle persone fisiche

Il Conto Widiba per clienti diversi dalle persone fisiche è formato da un pacchetto di servizi che ricomprende conto corrente e deposito a custodia e amministrazione titoli.

Il **Conto Widiba** è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la Banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la Banca aderisce al sistema di garanzia Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi, che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 100.000,00 euro.

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, carta di credito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Il **contratto di deposito a custodia e amministrazione** impegna la Banca a custodire ed amministrare, per conto del cliente, titoli ed altri strumenti finanziari (azioni, obbligazioni, titoli di Stato, quote di Fondi Comuni, ecc.); i titoli depositati possono essere dematerializzati. La Banca provvede a curare l'incasso delle cedole, dei dividendi, il rimborso e, su incarico del cliente, esegue specifiche operazioni e ne cura e tutela i diritti (conversioni, versamenti dei decimi, esercizio diritti di opzione, ecc.). Previa autorizzazione del cliente, la Banca può sub-depositare i titoli e gli strumenti finanziari amministrati presso organismi di deposito centralizzato o altre enti autorizzati.

Il **prestito titoli** è un servizio accessorio al servizio di deposito a custodia e amministrazione che permette al Cliente di prestare a terzi (le "Controparti") o alla Banca i titoli detenuti nel proprio deposito titoli. A tal fine il Cliente conferisce alla Banca l'incarico di concludere operazioni di prestito titoli con terze Controparti. Widiba è autorizzata dal Cliente a prendere in prestito gli strumenti finanziari anche per sé obbligandosi a restituirli alla chiusura dell'operazione.

Per ciascuna operazione di prestito titoli conclusa, al Cliente spetta un compenso (la "fee"), calcolato in ragione della durata effettiva del prestito che sarà indicato di volta in volta sul sito web di Widiba. Il Cliente deve considerare che, con la conclusione dell'operazione di prestito, la proprietà dei titoli si trasferisce alla Controparte che li ha presi in prestito (il terzo o Widiba a seconda dei casi). Il trasferimento della proprietà dei titoli non pregiudica la facoltà del Cliente di chiedere in qualsiasi momento la chiusura dell'operazione di prestito e di procedere alla vendita dei titoli, fatti salvi i rischi di seguito descritti.

Il Cliente può attivare il servizio di prestito titoli attraverso il sito web della Banca. A seguito dell'attivazione la Banca provvederà a concludere operazioni di prestito per conto del Cliente acquisendo dalle Controparti garanzie in denaro e/o in strumenti finanziari congruamente correlate al controvalore dei titoli, che sono vincolate a favore del Cliente ai sensi e per gli effetti dell'art. 1179 cod. civ. (il "Collateral"). Il Collateral è trattenuto dalla Banca ed è indisponibile per il Cliente, salvo in caso di inadempimento definitivo della Controparte all'obbligo di restituzione dei titoli. Il Collateral viene depositato presso una banca autorizzata in apposti depositi aperti a nome di Widiba.

Tra i rischi specifici dell'operazione il Cliente deve tenere conto che la Controparte prenditrice degli strumenti finanziari potrebbe non essere in grado di restituirli e/o che l'intermediario presso il quale viene depositato il Collateral potrebbe non essere in grado di renderlo disponibile o di liberarlo.

Il c.d. rischio emittente non fa parte dei rischi specifici delle operazioni di prestito titoli. A titolo esemplificativo, si pensi ai casi in cui la restituzione dei titoli diviene impossibile per cause non imputabili alla Controparte che li ha presi in prestito (ad es. nel caso di esclusione o di sospensione dello strumento per default dell'emittente). Si tratta quindi di un rischio generico connesso all'acquisto dello strumento finanziario da parte del Cliente.

Principali condizioni economiche

N.B.: le condizioni economiche sotto riportate sono indicate nella misura minima (se a favore del cliente) e massima (se a carico del cliente), sono valide fino a nuovo avviso e non tengono conto di eventuali particolari spese aggiuntive, sostenute e/o reclamate da terzi o previste da specifici accordi in deroga, imposte o quant'altro dovuto per legge, che non sia immediatamente quantificabile; tali eventuali oneri aggiuntivi saranno oggetto di recupero integrale a parte.

Voci di costo

Tipo gestione spese	costo unitario	
Operazioni diverse/interne	euro	0,00
Titoli/estero	euro	0,00
Incassi/pagamenti	euro	0,00
Carte/self service	euro	0,00
Sportelli automatici	euro	0,00
Portafoglio	euro	0,00

BANCA WIDIBA S.p.A.

Sede Sociale e Direzione Generale:
via Messina, 38 - Torre D
20154 Milano

www.widiba.it

Capitale Sociale: € 100.000.000 i.v.
Codice Fiscale, Partita IVA
e n. iscrizione al Registro delle Imprese
di Milano: 08447330963
Codice ABI 3442

Iscritta all'albo presso
la Banca d'Italia al n. 5760
Aderente al Fondo Interbancario
di Tutela dei Depositi
e al Fondo Nazionale di Garanzia

Società soggetta all'attività
di direzione e coordinamento
di Banca Monte dei Paschi
di Siena S.p.A. - Socio Unico.
bancawidiba@postacert.gruppo.mps.it

Bonifici	euro	0,00
Altre operazioni per cassa	euro	0,00
Minimo spese tenuta conto ad ogni liquidazione	euro	0,00
Spese fisse ad ogni liquidazione	euro	30,00
Prelevamenti per cassa	euro	3,00

TASSI CREDITORI

Tasso annuo nominale al lordo della ritenuta fiscale	Non indicizzato (tasso fisso)	
Valore	%	0,00

TASSO PER 'SCONFINAMENTO IN ASSENZA DI FIDO' (SCOPERTO DI CONTO)

Tasso annuo nominale (TAN)	A scaglioni indicizzato	
Valore del tasso	%	9,00
Spread su BCE		9,00 +
Valore del tasso fino a euro 5.000,00	%	9,00
Spread su BCE		9,00 +
Valore del tasso oltre la soglia precedente	%	9,00

COMMISSIONE ISTRUTTORIA VELOCE CONSUMATORI (CONTI NON AFFIDATI)

Importo	euro	20,00
Franchigia giornaliera di sconfinamento	euro	200,00
Importo massimo trimestrale non affidati	euro	200,00

VARIE

Conteggio interessi debitori e creditori	Annuale al 31 dicembre o alla chiusura del contratto di conto corrente	
Capitalizzazione interessi creditori	Annuale	
Esigibilità interessi debitori	Come per legge, 1° marzo dell'anno successivo al conteggio o alla chiusura del conto corrente	
Periodo di riferimento per il calcolo degli interessi	Anno civile	

DISPONIBILITÀ

Su versamento contanti	gg	0
Su versamento assegni circolari stessa Banca	gg	4
Su vers. Ass.Circ. Altri Ist. e vaglia post./B.Italia	gg	4
Su versamento assegni Bancari stessa Banca	gg	1
Su versam. Ass. Bancari altri Ist./Post. Su piazza	gg	4
Su versam. Ass. Bancari altri Ist./Post. Fuori piazza	gg	4

VALUTE

Su versamento contanti	gg	0
Su versamento assegni circolari stessa Banca	gg	0
Su vers. Ass.Circ. Altri ist. E vaglia post./B.Italia	gg	1 lavorativi
Su versamento assegni Bancari stessa Banca	gg	0
Su versam. Ass. Bancari altri ist./Post. Su piazza	gg	3 lavorativi
Su versam. Ass. Bancari altri ist./Post. Fuori piazza	gg	3 lavorativi

BANCA WIDIBA S.p.A.

Sede Sociale e Direzione Generale:
via Messina, 38 - Torre D
20154 Milano

www.widiba.it

Capitale Sociale: € 100.000.000 i.v.
Codice Fiscale, Partita IVA
e n. iscrizione al Registro delle Imprese
di Milano: 08447330963
Codice ABI 3442

Iscritta all'albo presso
la Banca d'Italia al n. 5760
Aderente al Fondo Interbancario
di Tutela dei Depositi
e al Fondo Nazionale di Garanzia

Società soggetta all'attività
di direzione e coordinamento
di Banca Monte dei Paschi
di Siena S.p.A. - Socio Unico.
bancawidiba@postacert.gruppo.mps.it

Su prelevamenti con assegno tratto sul Conto Corrente	gg	0	Data emissione
Su prelevamenti con assegno interno e/o ATM	gg	0	
NON STORNABILITÀ SOMME VERSATE			
Contanti	gg	0	
Assegni circolari stessa Banca	gg	4	lavorativi
Assegni circ. Altri istituti e vaglia post./B.Italia	gg	6	lavorativi
Assegni bancari stessa Banca	gg	1	lavorativi
Assegni bancari altri istituti/postali su piazza	gg	6	lavorativi
Assegni bancari altri istituti/postali fuori piazza	gg	6	lavorativi

INFORMAZIONI

ALTRI SERVIZI: Notifiche SMS addebitate sul credito/conto telefonico per 0,16 euro per ciascuna.

Invio estratto conto/documento di sintesi online	euro	0,00
Invio estratto conto/documento di sintesi cartaceo	euro	1,80 + 2,20

IMPOSTA DI BOLLO: a carico del cliente e come da normativa tempo per tempo vigente.

Nel calcolo della giacenza media assoggettabile all'imposta di bollo sono incluse anche le somme accantonate a Linea Libera

Recesso e reclami

Recesso dal contratto

Recesso nel caso di contratto concluso a distanza o sottoscrizione fuori sede

Il Cliente Consumatore, nel caso di commercializzazione a distanza del contratto ai sensi e per gli effetti dell'art. 67-duodecies del Codice del Consumo o nel caso di sottoscrizione fuori sede, dispone di un termine di 14 (quattordici) giorni per recedere dal contratto stesso senza oneri e senza dover indicare il motivo, salvo quanto previsto dall' art. 67-terdecies.

Il Cliente è tenuto a comunicare il recesso con una raccomandata con ricevuta di ritorno o comunicazione PEC da inviare alla Banca.

L'efficacia del contratto, limitatamente alle pattuizioni che regolano la prestazione dei servizi di investimento, è sospesa durante la decorrenza del termine previsto per l'esercizio del diritto di recesso.

La richiesta da parte del Cliente Consumatore di compiere un atto dispositivo a valere sul rapporto equivale alla richiesta di inizio esecuzione ai sensi e per gli effetti dell'art. 67-terdecies, 1° comma, del Codice del Consumo.

Recesso del Cliente

Il Cliente ha il diritto di recedere, in qualsiasi momento dal contratto di conto corrente e/o da uno dei contratti in essere con la banca che compongono il Conto Widiba, senza addebito di spese, oneri o penalità per la chiusura del conto, inviando una comunicazione in forma scritta alla Banca. Il recesso dal contratto di conto corrente e/o dal Contratto provoca la chiusura dei rapporti con Widiba, fatta salva la possibilità di concordare, qualora sia possibile, il mantenimento di uno o più servizi prevedendo differenti modalità di regolazione.

Recesso della Banca

La Banca ha il diritto:

- (i) di recedere dal contratto di conto corrente, deposito di amministrazione di titoli e da quello relativo ai servizi di pagamento con un preavviso di 2 mesi, dandone comunicazione al Cliente su Supporto Durevole;
- (ii) di recedere dai contratti diversi da quelli di cui al precedente punto con un preavviso di 30 giorni dandone comunicazione al Cliente su Supporto Durevole
- (iii) di recedere dalla convenzione di assegno con un preavviso di 15 giorni dandone comunicazione al Cliente su Supporto Durevole.

I termini di cui sopra non si applicano nel caso in cui sussista un giustificato motivo, nel qual caso il recesso comunicato dalla Banca ha efficacia immediata.

BANCA WIDIBA S.p.A.

Sede Sociale e Direzione Generale:
via Messina, 38 - Torre D
20154 Milano

www.widiba.it

Capitale Sociale: € 100.000.000 i.v.
Codice Fiscale, Partita IVA
e n. iscrizione al Registro delle Imprese
di Milano: 08447330963
Codice ABI 3442

Iscritta all'albo presso
la Banca d'Italia al n. 5760
Aderente al Fondo Interbancario
di Tutela dei Depositi
e al Fondo Nazionale di Garanzia

Società soggetta all'attività
di direzione e coordinamento
di Banca Monte dei Paschi
di Siena S.p.A. - Socio Unico.
bancawidiba@postacert.gruppo.mps.it

Il recesso da parte della Banca provoca la chiusura dei rapporti per cui il recesso è esercitato, fatta salva la possibilità di concordare, qualora sia possibile, il mantenimento di uno o più servizi prevedendo differenti modalità di regolazione. Il recesso comporterà altresì il diritto di esigere sempre il pagamento di tutto quanto sia reciprocamente dovuto in relazione al rapporto o ai rapporti per cui è stato esercitato il recesso.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

I tempi massimi di chiusura dei rapporti contrattuali per cui è esercitato il recesso sono pari a trentacinque giorni decorrenti dalla definitiva estinzione degli stessi che avviene a seguito della consegna da parte del cliente dei documenti richiesti dalla Banca e del pagamento da parte del cliente medesimo di tutto quanto dovuto.

A titolo esemplificativo e non esaustivo, con riferimento al rapporto di conto corrente, tale termine decorre dalla consegna alla Banca, ove pertinente, (i) dei moduli di assegni non utilizzati, (ii) delle carte di debito (Bancomat e/o ricaricabile), (iii) delle carte di credito e dal pagamento di tutto quanto dovuto per il loro utilizzo, (iv) della domiciliazione di utenze, la quale avviene contestualmente alla richiesta del cliente, (v) degli addebiti diretti sul conto (es. addebito rata mutuo), la quale avviene contestualmente alla richiesta del cliente.

Reclami e sistemi di risoluzione stragiudiziale delle controversie

La Banca osserva, nei rapporti con la Clientela, le disposizioni di cui al TUB, al TUF, al Codice del Consumo e le relative disposizioni di attuazione come successivamente integrate e modificate.

Per eventuali contestazioni in ordine ai rapporti intrattenuti con la Banca il Cliente può rivolgersi all'Ufficio Reclami inviando una comunicazione PEC all'indirizzo reclami@widipec.it o una raccomandata A/R all'indirizzo Via Messina, 38 - Torre D - 20154 Milano. La Banca risponde entro 30 giorni dal ricevimento del reclamo se si tratta di un reclamo relativo ai rapporti per la prestazione dei servizi bancari e finanziari o entro 60 giorni se si tratta di un reclamo relativo ai rapporti per la prestazione dei servizi di investimento.

A seconda del tipo di servizio prestato dalla Banca, qualora il Cliente non si ritenga soddisfatto dalla trattazione di un reclamo o non abbia ricevuto risposta, può fare ricorso, ove ne ricorrano i presupposti, ai seguenti sistemi di risoluzione stragiudiziale delle controversie:

- all'Arbitro Bancario Finanziario, istituito ai sensi dell'art. 128-bis del TUB, secondo le modalità indicate nella "Guida Pratica ABF", reperibile sul sito web www.arbitrobancariofinanziario.it, oppure sul sito www.widiba.it alla sezione reclami (per le sole controversie in materia di servizi/operazioni bancari e finanziari);
- all'Arbitro per le Controversie Finanziarie istituito presso la Consob, ai sensi del D.lgs. 179/2007, per quanto attiene alle controversie relative alla prestazione dei servizi di investimento. Per informazioni su come rivolgersi all'Arbitro per le Controversie Finanziarie il Cliente può consultare il sito www.acf.consob.it oppure il sito www.widiba.it alla sezione reclami (per le sole controversie relative alla violazione degli obblighi di informazione, diligenza, correttezza e trasparenza fino ad un importo richiesto di 500.000,00 euro).

Il Cliente, in alternativa al ricorso all'ABF o all'ACF, può attivare una procedura di mediazione ai sensi dell'art. 5, comma 1, del d.lgs. 28/2010. La procedura di mediazione può essere esperita, singolarmente dal Cliente o in forma congiunta con la Banca, innanzi al Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie Bancarie, finanziarie e societarie - ADR (www.conciliatorebancario.it). Resta impregiudicata la facoltà del Cliente di ricorrere all'Autorità Giudiziaria.

Se il Cliente intende rivolgersi all'Autorità Giudiziaria per una controversia relativa all'interpretazione ed applicazione del presente contratto o di un diverso contratto successivamente concluso con la Banca deve preventivamente, ove previsto dalla legge pena l'improcedibilità della relativa domanda, rivolgersi all'ABF o all'ACF presso la Consob secondo quanto previsto dal precedente comma 3 oppure esperire la procedura di mediazione di cui al precedente comma 4.

Ai fini dell'esperimento della procedura di mediazione di cui ai precedenti commi, la Banca ed il Cliente possono concordare, anche successivamente alla conclusione del presente Contratto, di rivolgersi ad un organismo di mediazione diverso dal Conciliatore Bancario Finanziario o dall'ABF o dall'ACF purché iscritto nell'apposito registro degli organismi tenuto presso il Ministero della Giustizia ai sensi del d.lgs. 28/2010 e specializzato in materia bancaria e finanziaria.

Indipendentemente dalla presentazione di un reclamo alla Banca o dalle procedure di mediazione sopra descritte, il Cliente, per istanze afferenti il riesame degli iter di concessione del credito, può rivolgersi alla Prefettura territoriale competente utilizzando i moduli che potrà scaricare dai siti www.interno.it e www.tesoro.it ed inviare alla Prefettura territoriale competente a mezzo raccomandata o a mezzo posta elettronica. In particolare si informa il Cliente che può rivolgersi, ai sensi dell'art. 27-bis, comma 1- quinquies, del decreto legge 24 gennaio 2012, n. 1, convertito con modificazioni dalla legge 24 marzo 2012, n. 27, al Prefetto affinché questo segnali all'Arbitro Bancario Finanziario, espletata la procedura di legge, specifiche problematiche relative ai comportamenti della Banca in sede di valutazione del merito di credito del Cliente (es. mancata erogazione, mancato incremento o revoca di un finanziamento, inasprimento delle condizioni applicate). A tal fine il Cliente deve presentare istanza al Prefetto secondo le modalità stabilite

BANCA WIDIBA S.p.A.

Sede Sociale e Direzione Generale:
via Messina, 38 - Torre D
20154 Milano

www.widiba.it

Capitale Sociale: € 100.000.000 i.v.
Codice Fiscale, Partita IVA
e n. iscrizione al Registro delle Imprese
di Milano: 08447330963
Codice ABI 3442

Iscritta all'albo presso
la Banca d'Italia al n. 5760
Aderente al Fondo Interbancario
di Tutela dei Depositi
e al Fondo Nazionale di Garanzia

Società soggetta all'attività
di direzione e coordinamento
di Banca Monte dei Paschi
di Siena S.p.A. - Socio Unico.
bancawidiba@postacert.gruppo.mps.it

dall'Amministrazione degli Interni. Rimane fermo il diritto del Cliente di adire direttamente l'Arbitro Bancario Finanziario, secondo le procedure ordinarie, fino al momento in cui il Prefetto non abbia trasmesso la segnalazione.

Il Cliente può altresì presentare esposti a Banca d'Italia e alla Consob, impregiudicato il diritto di adire la competente Autorità Giudiziaria, di presentare reclami e di attivare la procedura di mediazione di cui ai precedenti commi.

Ulteriori informazioni in merito alle procedure di reclamo, alle procedure di risoluzione stragiudiziale delle controversie e alla procedura di mediazione sono pubblicate sul sito internet della Banca www.widiba.it.

Legenda

Canone annuo	Spese fisse per la gestione del conto															
Commissione di istruttoria veloce (CIV) per rapporti non affidati	<p>Per i conti non affidati, oltre al tasso di interesse di sconfinamento ("scoperto di conto"), ferma la piena discrezionalità della Banca nella relativa autorizzazione è dovuta alla Banca una "commissione di istruttoria veloce per rapporti non affidati" il cui ammontare è pari alla misura indicata fra le condizioni economiche. Tale commissione è determinata in misura fissa, espressa in valore assoluto e commisurata ai costi che la Banca mediamente sostiene per l'attività d'istruttoria comunque necessaria per valutare correttamente la concessione dello sconfinamento. In conformità alle procedure organizzative della Banca, la commissione è percepita per ogni attività istruttoria effettuata per la valutazione della concessione dello sconfinamento, anche se ulteriore rispetto ad altri in precedenza accordati; a fronte di più sconfinamenti nella stessa giornata viene applicata una sola commissione con riferimento al saldo finale. Resta fermo che la commissione non è dovuta alla ricorrenza delle esenzioni previste dalla vigente normativa, applicate dalla Banca a tutti i clienti, nonché nelle altre ipotesi previste tra le condizioni economiche del presente contratto. Con riguardo alla Commissione Istruttoria Veloce (CIV), si precisa che la stessa non è dovuta nei seguenti casi (cfr. Delibera CICR 30/06/2012):</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) nei rapporti con i consumatori, ricorrono entrambi i seguenti presupposti: i) per gli sconfinamenti in assenza di fido, il saldo passivo complessivo - anche se derivante da più addebiti - è inferiore o pari a 500 euro; per gli utilizzi extrafido l'ammontare complessivo di questi ultimi - anche se derivante da più addebiti - è inferiore o pari a 500 euro; ii) lo sconfinamento non ha durata superiore a sette giorni consecutivi. <p>Il consumatore beneficia dell'esclusione sopra indicata per un massimo di una volta per ciascuno dei quattro trimestri di cui si compone l'anno solare.</p> <ol style="list-style-type: none"> 2) lo sconfinamento ha avuto luogo per effettuare un pagamento a favore dell'intermediario; 3) lo sconfinamento non ha avuto luogo perché l'intermediario non vi ha acconsentito. <p><i>Un semplice esempio potrà chiarire il concreto funzionamento della c.d. "commissione di istruttoria veloce" per consumatori</i></p> <p><i>Dal 1 al 5 luglio si verifica uno scoperto di conto con utilizzo di € 400 (generato da un unico prelievamento effettuato dal cliente), dal 6 al 31 luglio uno scoperto di conto con utilizzo di € 1.000 (generato da un secondo prelievamento effettuato dal cliente), dal 1 agosto al 24 settembre nessun utilizzo, dal 25 al 30 settembre un nuovo uno scoperto di conto con utilizzo di €400,00 (generato da un terzo prelievamento effettuato dal cliente)</i></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>1/7-5/7/2014</th> <th>6/7-31/7/2014</th> <th>1/8-24/9/2014</th> <th>25/9-30/9/2014</th> <th>Totale dovuto</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Utilizzo € 400,00</td> <td>Utilizzo € 1.000,00</td> <td>Nessun utilizzo</td> <td>Utilizzo € 400,00</td> <td></td> </tr> <tr> <td>CIV (applicazione della franchigia di legge) € 0,00</td> <td>CIV € 20,00</td> <td>CIV € 0,00</td> <td>CIV € 20,00</td> <td>CIV € 40,00</td> </tr> </tbody> </table>	1/7-5/7/2014	6/7-31/7/2014	1/8-24/9/2014	25/9-30/9/2014	Totale dovuto	Utilizzo € 400,00	Utilizzo € 1.000,00	Nessun utilizzo	Utilizzo € 400,00		CIV (applicazione della franchigia di legge) € 0,00	CIV € 20,00	CIV € 0,00	CIV € 20,00	CIV € 40,00
1/7-5/7/2014	6/7-31/7/2014	1/8-24/9/2014	25/9-30/9/2014	Totale dovuto												
Utilizzo € 400,00	Utilizzo € 1.000,00	Nessun utilizzo	Utilizzo € 400,00													
CIV (applicazione della franchigia di legge) € 0,00	CIV € 20,00	CIV € 0,00	CIV € 20,00	CIV € 40,00												
Commissione Onnicomprensiva	Commissione calcolata in maniera proporzionale rispetto alla somma messa a disposizione del cliente e alla durata dell'affidamento. Il suo ammontare non può eccedere lo 0,5%, per trimestre, della somma messa a disposizione del cliente.															
Disponibilità somme versate	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.															
Fido o affidamento	Somma che la banca si impegna a mettere a disposizione del cliente oltre il saldo disponibile.															

Giorno lavorativo bancario	Bonifici Sepa: giorno non festivo secondo il calendario TARGET Bonifici Estero: giorno non festivo né in quello dell'ordinante né in quello del beneficiario Bonifici Italia: giorno di apertura delle filiali della Banca.
Saldo disponibile	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.
Sconfinamento in assenza di fido e sconfinamento extra-fido	Somma che la banca ha accettato di pagare quando il cliente ha impartito un ordine di pagamento (assegno, domiciliazione utenze) senza avere sul conto corrente la disponibilità. Si ha sconfinamento anche quando la somma pagata eccede il fido utilizzabile.
Spesa per singola operazione non compresa nel canone	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.
Spese annue per conteggio interessi e competenze	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.
Spese per invio estratto conto	Commissioni che la banca applica ogni volta che invia un estratto conto, secondo la periodicità e il canale di comunicazione stabiliti nel contratto.
Tasso creditore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
Tasso debitore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.
Tasso Effettivo Globale Medio	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia dell'operazione e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore.
Valute sui prelievi	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del prelievo e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
Valute sui versamenti	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.

Classificazione delle causali di registrazione per le singole operazioni

1) OPERAZIONI DIVERSE/INTERNE

ACC./LIQ. DEPOS. A TEMPO	CONTO RECUPERO CREDITI	RETT.COMMISS.ISTR/REV.FIDO
ACC.X GIROC.FRA NOMIN.DIV.	COSTO LIBRETTI ASSEGNI	RETT.INTERESSI,COMPETENZE
ACCENSIONE OP. FINANZ.	EFFETTI - REGOLAM. TRAMITE	RETT.SPESE ISTR/REV. FIDO
ACCR. UTIL.CRED.DOCUM.IT.	EFFETTI-REGOLAM.DIRETTO	RETTIF. IMP. SCRITTURE
ADD.X GIROC.FRA NOMIN.DIV.	EROG/RIM.FINANZIAMENTI SVD	RETTIFICA OP. FINANZ.
ASS.CIRC.,VAGLIA-REG. DIR.	ESTINZIONE OP. FINANZ.	RIMBORSO FINANZIAMENTI
ASS.CIRC.,VAGLIA-REG.TRAM.	GIROCONTO	SP.ISTRUTT./REVIS.FIDO
ASSEGNI BANCARI-REG.DIR.	GIROCONTO DA/A ALTRA BANCA	SPESE/COMM. ASS. INS/PROT.
ASSEGNI BANCARI-REG.TRAM.	GIROFONDI TRA BANCHE	STORNO RIMBORSO C/FISCALE
CANONE CARTA ELETTRONICA	INTERESSI E COMPETENZE	TITOLI VARI - REG. TRAMITE
COM IST/REV.FIDO ANTICIPI	PAGAMENTO FINANZIAMENTO	TITOLI VARI-REG.DIRETTO
COMM./SPESE SU CRED.DOCUM.	RATA PRESTITO PERSONALE	
COMMISSIONI	RECUPERO SPESE	

2) PRELEVAMENTI PER CASSA

PREL.CON MODD.DI SPORTELLO	PRELEVAMENTO SU VERSAMENTO
----------------------------	----------------------------

3) OPERAZIONI ESENTI

ACC.IMP.SOST.DL239/96-PDT	IMP. BOLLO GARANZIE PREST.	RIMBORSO CANONE EST.CARTA
ACC.TRASF.FONDI CARTE PREP	IMP. TIT. STATO DL239/96	RIT.PROV.DPR 600/73 PDT
ACCR.COMMISS.SICAV/FONDI	IMP.BOLLO D.LGS.231/07	RITENUTA D.L.78/2010 ART25
ADD. OPERAZ. SU NS. P.O.S.	IMP.BOLLO L.133/94 SU D.T.	SPESE
ADD.COMMISS.SICAV/FONDI	IMPOSTA SOST.D.LGS.461/97	SPESE PROD.ESTR.C/C
ADD.IMP.SOST.DL239/96-PDT	OP. PAGOBANCOMAT NS. P.O.S	STORNI PER CARTE EUROPAY
ADD.TRASF.FONDI CARTE PREP	OP.PAGOBAN POS ALTRA BANCA	STORNI X CARTE VISA-ELECT.
ADD/PREMI ACC.PRESTAZ.VITA	PAG.TO EUROPAY SU POS	STORNO DIRECT DEBIT
ADDEBITI VARI SERV.TITOLI	PAG.TO TELEM.UTENZE/TRIB.	STORNO OPERAZIONE POS
ADDEBITO CARTA ELETTRONICA	PAG.TO VISAEL/VPAY SU POS	STORNO SBF PROV.-C.ACCELT
ANN.PAG.MODF24 DA HB/CBI	PREMIO POL.AXA MPS DANNI	STORNO SBF PROV.-RIC.FATT
B.DEP.COMM/SPESE OP.F.C.I.	REC.SP.PREL.AUT.ALTRA BAN	STORNO SBF PROV.-TRATTE
CANONE TELEMATICO	RETROCESS.COMM.GESTIONE	STORNO SCRITTURE
COMMISSIONI MINIPAY	RETT. ACCR. SCONTO EFFETTI	TASSAZIONE SU TRANS.FINANZ
CONS./RIC.CAR.PREP.CASSA	RETT.RETROCESS.COMMISS.	TRASFER.TO SALDO A MUTUI
CONSEGNA/RICAR.CARTA PREP.	RETTIFICA DELEGHE F24	TRASFERIMENTO SALDO A CZ
EST.C/DORMIENTE L.266/2005	RETTIFICA VALUTE	
IMP. ACQUISTI CON CARTE CR	RIMB./EST.CAR.PREP.CASSA	
IMP. BOLLO E/C DPR 642/72	RIMB./ESTINZ.CARTA PREPAG.	

4) TITOLI/ESTERO

ACC. PER PRELEVAM. DA GPM	CEDOLE, DIVID., PREMI ESTRAT	RIMB. TIT. E/O FONDI COM.
ACC.PRODOTTI DERIVATI OTC	CEDOLE, DIVID., PREMI ESTRAT	RIMB. TIT. E/O FONDI COMUNI
ACCENSIONE RIPORTO TITOLI	COMM.NI SPESE SU OP. EST.	RIMB. TITOLI E/O FONDI COM.
ACCR.CONTRATTI DERIVATI	COMM.NI, SPESE SU OP. TITOLI	RIMB. TITOLI E/O FONDI COM.
ACCR.SBF.NEG.NE ASS. ESTERO	COMP.ZE SU DEP. IN VALUTA.	SOTTOSCRIZ. TITOLI, FONDI C.
ADD. CONTRATTI DERIVATI	COSTO MODULI VALUTARI	SOTTOSCRIZ. TITOLI, FONDI C.
ADD. PER CONFERIM. SU GPM	DER. TI ADEG. TO GAR. INIZ.	SOTTOSCRIZ. TITOLI, FONDI C.
ADD.PRODOTTI DERIVATI OTC	DIVISE, BANCONOTE	SPESE GEST. AMM. CUST. TITOLI
ASSEGNI TURISTICI	GIRO PER OPERAZIONE SU GPM	TITOLI A TERMINE
AUM.CAPITALE, OP. SOCIETARIE	IMPOSTA SOST. PLUS. TITOLI	TITOLI, DIR. OPZ. A CONTANTI
B.DEPOS.RIMB.QUOTE F.C.I.	OP.DIVISA, EURO EST.-STANZA	TITOLI, DIR. OPZ. A CONTANTI
B.DEPOS.SOTT.QUOTE F.C.I.	OPTION ACCREDITO PREMI	UTILIZZO CONTO VALUTARIO
BONIFICO DALL'ESTERO	OPTION ADDEBITO PREMI	
BONIFICO PER L'ESTERO	REMUNERAZ. PRESTITO TITOLI	

5) INCASSI/PAGAMENTI

ACCR.EMOLUMENTI ALTRO IST.	EROGAZIONE FINANZIAMENTO	PAGAM.ENERGIA ELETTRICA
ACCREDITO PER EMOLUMENTI	IMPOSTE, TASSE	PAGAMENTI DIVERSI
ACQUISTO BIGLIETTI/ABBON.	IMPOSTE, TASSE SU CARTELLE	PAGAMENTO CANONE FITTO
ADD.EROGAZ.P.PERSONALE	IMPOSTE, TASSE SU DELEGHE	PAGAMENTO GAS
ADDEB.COMMISS.ESERCENTE	INCASSI TRIBUTI C/FISCALE	PAGAMENTO PREMI ASSICURAZ.
ADDEBITO DIRECT DEBIT	INCASSI TRIBUTI ERARIO	PAGAMENTO RATA DI MUTUO
ASSEGNO N.	LOCAZIONI O PREMI ASSICUR.	PAGAMENTO TELEFONO
BOLLETTE ENERGIA	MICRO.EST.PAG.R.PARZ.O TOT	PAGAMENTO UTENZE DIVERSE
BOLLETTINI I.C.I.	MICROCREDITO EROGAZ.FINAN.	RATA ACQ.STI CARTA DEBITO
CAN/COM.POS O E-COMMERCE	ORDINE PERM.DI BONIFICO	RIMBORSO IMPOSTE C/FISCALE
CONTRIBUTI FONDI PENSIONE	ORDINE PERM.DI BONIFICO	RIMBORSO IRPEF
DISPOSIZ.PER EMOLUMENTI	ORDINE PERM.DI BONIFICO	TASSE AUTOMOBILISTICHE
DISPOSIZIONE	PAG.TO RATA FINANZIAMENTO	
DISPOSIZIONE PERMANENTE	PAG.TO RATA PRESTITI PERS.	
EMOLUMENTI INPS	PAGAM.,INCASSO DOC.ITALIA	
EROG.FINANZ.CON NOTIFICA	PAGAM./INCASSO BOLL.BANC.	

6) CARTE/SELF SERVICE

ACC. PER UT. CARTA CREDITO	ADD.ACQ./CARIC.CARTA PREP.	PAG.TO PEDAGGI AUTOSTR.LI
ACCR.POS CARTE VISA/MC/EDC	ANT.CONT.VISAEL/VPAY	PAG.X UTILIZZO CARTA CRED.
ACCREDITO POS CARTE AMEX	DISPOSIZIONE TELEMATICA	VENDITE TELEM.CHE INTERNET
ACCREDITO POS CARTE DINERS	INCASSO TRAMITE P.O.S.	

7) SPORTELLI AUTOMATICI

BONIFICO SELF-SERVICE	PAGAMENTO UTENZE S/S	PREL.SPORT.AUT.ALTRA BANCA
G/C SELF-SERVICE TIT.DIV.	PREL. DA SELF-SERVICE	RIS.NE UT.ZE/TRIBUTI ATM
GIROCONTO SELF-SERVICE	PREL. EUROPAY SU ATM	UTENZE ATM ALTRE BANCHE
PAG.,DISP.DA SPORT.AUTOM.	PREL. VAL. ESTERA DA S.S.	
PAGAMENTO RI.BA S/S	PREL.NS.SPORT.AUTOMATICO	

8) PORTAFOGLIO

ACCR.SCONTO EFF.DIRETTI	DISPOSIZIONI SU EFFETTI	INCASSI S.B.F.
ACCREDITO SCONTO EFFETTI	EFF./ASS. AL DOPO INCASSO	INCASSI SDD
ASS.BANCARI INS.O PROTEST.	EFFETTI ESTINTI	INCASSI,ADD.PREAUTORIZZATO
ASS.IMPAGATI CHECK TRUNC.	EFFETTI INSOLUTI/PROTEST.	INSOLUTI RIBA
ASSEGNI/VAGLIA IRREGOLARI	EFFETTI RICHIAMATI	PROROGA EFFETTO
CARTA ACCETTATA AL S.B.F.	EFFETTI RITIRATI	RETT.COMPETENZE SCONTO
COMMISSIONI SBF	GIROCONTO PER ANTICIPO SBF	RICEVUTE AL S.B.F.
COMPETENZE DI SCONTO	GIROCONTO SBF LIQUIDO	TRATTE AL S.B.F.

9) BONIFICI

ACCR.VARI X VISA-ELECT.	BONIFICO CONTANTE	BONIFICO NS.ASS. SU PIAZZA
BONIFICO A/C ALTRI	BONIFICO NS. A/B SPORT.	BONIFICO PER ORDINE/CONTO
BONIFICO ASS. FUORI PIAZZA	BONIFICO NS. A/C	BONIFICO PER PAG. TRIBUTI
BONIFICO ASSEGNI SU PIAZZA	BONIFICO NS.ASS. F. PIAZZA	

10) ALTRE OPERAZIONI PER CASSA

A/B RIPRES. ALL'INCASSO	VERS. A/C ALTRI	VERS.A/B ALTRI FUORI PIAZ.
A/C RIPRES. ALL'INCASSO	VERS. CONTANTE SELF SERV.	VERS.A/B ALTRI S.P. C.CONT
EMISSIONE ASS. CIRCOLARI	VERS. CONTANTI C. CONTINUA	VERS.A/B F.PIAZZA C.CONT.
EMISSIONE ASS. DI TRAENZA	VERS. NS. A/B F. PIAZZA	VERS.A/C ALTRI CASSA CONT.
EMISSIONE CERT. DEPOSITO	VERS. NS. A/B F.P. C.CONT.	VERS.A/C ALTRI SELF.SERV
ESTINZIONE CERTIFICATI DEP	VERS. NS. A/B S.P. C.CONT.	VERS.CONT.NS.SPORT.AUTOM.
INC.,ADD.NON PREAUT./CASSA	VERS. NS. A/B SU PIAZZA	VERS.CONT.SPORT.AUT.ALTRI
VALORI BOLLATI	VERS. NS. A/B SU SPORTELLO	VERS.NS.A/B SPORT.SELF SER
VER. NS. A/B S.P. SELF SER	VERS. NS. A/C CASSA CONT.	VERS/PREL CONT/TIT. PORT.
VER.A/B ALTRI S.P. SELF.S.	VERS. NS. A/C SELF SER.	VERSAMENTO CONTANTE
VER.NS. A/B SPORT.CASSA C.	VERS. NS.A/B F.P. SELF SER	VERSAMENTO NS. A/C
VERS. A/B ALTRI SU PIAZZA	VERS.A/B ALTRI F.P. SELF S	VERSAMENTO VALORI DIVERSI

Foglio informativo



Norme per la trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari
(D.LGS. 385 del 1/9/93 - Delibera C.I.C.R. del 4/3/2003)

Servizi di pagamento (collegati al conto corrente per clienti diversi dalle persone fisiche)

Informazioni sulla Banca

Banca Widiba S.p.A. - Sede Sociale e Direzione Generale: Via Messina, 38 - Torre D - 20154 Milano

Numero verde **800-225577**

E-mail info@widiba.it - www.widiba.it

N. iscrizione Albo delle Banche presso la Banca d'Italia **5760** - Codice Banca **3442**

Codice Fiscale, Partita IVA e Numero di Iscrizione al Registro delle Imprese di Milano: **08447330963**

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi

Capitale Sociale **€ 100.000.000 i.v.**

(qualora il prodotto sia offerto fuori sede)

Nome e Cognome

del soggetto che entra in contatto con il cliente

Indirizzo

Telefono

Email

Qualifica

(per i soggetti iscritti in albi o elenchi, indicare anche gli estremi)

Nome e cognome

del cliente cui il modulo è stato consegnato

Data

Firma per avvenuta ricezione

Rischi tipici del servizio

Eventuali rischi tipici possono essere imputati al ritardo o alla mancata esecuzione dell'ordine di pagamento nelle ipotesi di caso fortuito o di forza maggiore non imputabili direttamente alla Banca.

BANCA WIDIBA S.p.A.

Sede Sociale e Direzione Generale:
via Messina, 38 - Torre D
20154 Milano

www.widiba.it

Capitale Sociale: € 100.000.000 i.v.
Codice Fiscale, Partita IVA
e n. iscrizione al Registro delle Imprese
di Milano: 08447330963
Codice ABI 3442

Iscritta all'albo presso
la Banca d'Italia al n. 5760
Aderente al Fondo Interbancario
di Tutela dei Depositi
e al Fondo Nazionale di Garanzia

Società soggetta all'attività
di direzione e coordinamento
di Banca Monte dei Paschi
di Siena S.p.A. - Socio Unico.
bancawidiba@postacert.gruppo.mps.it

Bonifici SEPA - SEPA Credit Transfer (SCT)

Il bonifico SCT è un servizio che permette al debitore (ordinante) di impartire alla propria Banca un ordine di pagamento in euro a favore di un suo creditore (beneficiario) la cui Banca ha sede in Italia o in un Paese SEPA.

A. Bonifici SEPA inoltrati

disposti verso Filiali della Banca	Addebitati su conto corrente
tramite sportello:	
- Bonifici SEPA	€ 2,00
- Giroconti	€ 2,00
tramite internet banking	
- Bonifici SEPA	€ 0,00
- Giroconti	€ 0,00
tramite phone banking	
- Bonifici SEPA	€ 2,00
- Giroconti	€ 2,00
Bonifici periodici	€ 0,00
<hr/>	
disposti verso Altre Banche	Addebitati su conto corrente
tramite sportello:	
- Bonifici SEPA	€ 2,00
- Giroconti	€ 2,00
tramite internet banking	
- Bonifici SEPA	€ 0,00
- Giroconti	€ 0,00
tramite phone banking	
- Bonifici SEPA	€ 2,00
- Giroconti	€ 2,00
Bonifici periodici	€ 0,00
<hr/>	
Altre commissioni	
revoca Bonifici SEPA oltre i termini	€ 1,00
Richiesta di rimborso Bonifico SEPA eseguito	€ 1,00

Data di addebito sul conto dell'ordinante: coincidente con la data di ricezione, massimo 2 giorni lavorativi bancari precedenti alla data di esecuzione (data regolamento) dell'ordine.

B. Bonifici SEPA ricevuti

Commissione unitaria	€ 0,00
----------------------	--------

Data di accredito sul conto del beneficiario: data di esecuzione dell'ordine (data regolamento)

Tempi massimi di esecuzione dei bonifici SEPA

a) disposti dal cliente (ordinante):

Il bonifico viene eseguito nella data di esecuzione indicata dall'ordinante o, in mancanza di tale indicazione, al massimo:

- entro la data di ricezione dell'ordine se disposti verso filiali della banca;
- entro il giorno lavorativo successivo alla data di ricezione se disposti verso altre banche tramite canali telematici;

È possibile indicare una data di esecuzione al minimo il giorno lavorativo successivo alla data di ricezione dell'ordine da parte della banca oppure una qualsiasi data futura, in relazione a quando si desidera che venga accreditato il conto del beneficiario.

La **data di ricezione** dell'ordine è così determinata:

- **bonifici disposti tramite canali telematici:** data di ricezione dell'ordine o del flusso se ricevuti entro le 18,30 di un giorno lavorativo bancario;

Gli ordini presentati oltre gli orari sopra indicati saranno considerati ricevuti dalla banca il giorno lavorativo bancario successivo.

b) ricevuti dal cliente (beneficiario):

i bonifici vengono accreditati al beneficiario alla data di disponibilità dei fondi presso la banca (data di regolamento).

c) stornati (non accreditabili al beneficiario):

i bonifici vengono riaccreditati all'ordinante entro 5 giorni lavorativi successivi dalla data di disponibilità dei fondi presso la banca beneficiaria (data di

BANCA WIDIBA S.p.A.

Sede Sociale e Direzione Generale:
via Messina, 38 - Torre D
20154 Milano

www.widiba.it

Capitale Sociale: € 100.000.000 i.v.
Codice Fiscale, Partita IVA
e n. iscrizione al Registro delle Imprese
di Milano: 08447330963
Codice ABI 3442

Iscritta all'albo presso
la Banca d'Italia al n. 5760
Aderente al Fondo Interbancario
di Tutela dei Depositi
e al Fondo Nazionale di Garanzia

Società soggetta all'attività
di direzione e coordinamento
di Banca Monte dei Paschi
di Siena S.p.A. - Socio Unico.
bancawidiba@postacert.gruppo.mps.it

regolamento) dell'operazione originaria.

MOVIPAY

Movipay è il modo sicuro e veloce per inviare e ricevere denaro in tempo reale attraverso lo Smartphone. Attivando Movipay, tramite Widiba, è possibile associare il numero di cellulare al codice IBAN.

In questo modo si può inviare denaro selezionando il beneficiario dalla rubrica telefonica. E riceverlo da coloro che hanno attivato il servizio.

Pagamenti istantanei Movipay

Pagamenti istantanei Movipay	€ 0,25 (gratuito fino al 31/12/2016)
- in uscita per pagamento	€ 250,00
- in uscita max giornaliero	€ 250,00
- in uscita max mensile	€ 5000,00
- in entrata max mensile	€ 1500,00
- stornabilità operazioni Movipay	NON PREVISTA

BONIFICO ESTERO

1. Bonifici soggetti alla direttiva 2007/64/CE sui servizi di pagamento nel mercato interno recepita con DLGS 27 GENNAIO 2010 N.11

Si intendono i bonifici disposti verso o ricevuti da banche situate nell'Unione Europea o nei Paesi appartenenti allo Spazio Economico Europeo (SEE) espressi in Euro o nella valuta ufficiale che ha corso nei predetti Paesi.

Tempi massimi di esecuzione:

Bonifici disposti dal cliente (ordinante)

i bonifici vengono eseguiti nella **data di esecuzione** (data regolamento) indicata dall'ordinante o in mancanza di tale indicazione al massimo:

- **entro la data di ricezione dell'ordine** se disposti verso filiali della Banca;
- **entro il giorno lavorativo/operativo successivo** alla data di ricezione se disposti verso altre banche tramite canali telematici;
- **entro 4 giorni lavorativi/operativi successivi** alla data di ricezione dell'ordine se espresso in divisa o comunque è richiesta una negoziazione in cambi.

È possibile indicare una data di esecuzione pari al minimo a due giorni lavorativi bancari successivi alla data di ricezione dell'ordine da parte della Banca. La data di ricezione dell'ordine è così determinata:

- bonifici disposti tramite filiale: data di ricezione dell'ordine in filiale.
- bonifici disposti tramite canali internet banking e phone banking: data di ricezione dell'ordine se ricevuti entro le 18,30.

Gli ordini presentati oltre gli orari sopra indicati saranno considerati ricevuti dalla Banca il giorno lavorativo bancario successivo.

Bonifici ricevuti dal cliente (beneficiario)

I bonifici vengono messi a disposizione del beneficiario alla data in cui l'importo degli stessi è accreditato alla Banca del beneficiario.

Sia per i bonifici disposti che ricevuti, ove si effettui una trasformazione da una divisa in un'altra divisa si applica la seguente commissione:

commissioni di negoziazione	0,10% minimo € 0,00
-----------------------------	---------------------

1A. Bonifici transfrontalieri in Euro o divise equiparate soggetti a regolamento CE 924/2009 e successive modificazioni:

Si intendono i trasferimenti fondi effettuati su iniziativa e per ordine di una persona fisica o giuridica (ordinante) tramite un ente creditizio o una sua succursale (Banca dell'ordinante) insediati in un Paese SEE, al fine di mettere a disposizione una somma di denaro a favore di un beneficiario presso un ente creditizio o una sua succursale (Banca del beneficiario) insediato in un altro Paese SEE. La somma deve essere espressa in Euro o in Corone Svezia.

Ai bonifici transfrontalieri sopra descritti, secondo quanto previsto dalla normativa dell'Unione Europea (Regolamento CE 924/2009 e successive modificazioni), si applicano commissioni identiche a quelle dei bonifici nazionali.

Per usufruire di tali condizioni, espone di seguito, è indispensabile che il cliente fornisca alla Banca il codice IBAN del beneficiario e il BIC della Banca estera e che il bonifico sia disposto con clausola spese " SHARE".

Qualora il cliente non fornisca alla Banca il codice IBAN del beneficiario e/o il BIC della Banca destinataria l'operazione sarà soggetta alla applicazione di commissioni supplementari rispetto a quelle dei bonifici nazionali.

BANCA WIDIBA S.p.A.

Sede Sociale e Direzione Generale:
via Messina, 38 - Torre D
20154 Milano

www.widiba.it

Capitale Sociale: € 100.000.000 i.v.
Codice Fiscale, Partita IVA
e n. iscrizione al Registro delle Imprese
di Milano: 08447330963
Codice ABI 3442

Iscritta all'albo presso
la Banca d'Italia al n. 5760
Aderente al Fondo Interbancario
di Tutela dei Depositi
e al Fondo Nazionale di Garanzia

Società soggetta all'attività
di direzione e coordinamento
di Banca Monte dei Paschi
di Siena S.p.A. - Socio Unico.
bancawidiba@postacert.gruppo.mps.it

In Partenza

Commissioni unitarie in euro:

disposti verso Filiali della Banca	Addebitati su conto corrente
tramite sportello:	€ 2,00
tramite internet banking:	€ 0,00
tramite phone banking:	€ 2,00
disposti verso altre Banche	Addebitati su conto corrente
tramite sportello:	€ 2,00
tramite internet banking:	€ 0,00
tramite phone banking:	€ 2,00

In Arrivo

Commissione unitaria:	€ 0,00
-----------------------	--------

Data di accredito sul conto del beneficiario: data di esecuzione dell'ordine.

1B. Bonifici transfrontalieri nelle divise degli stati membri dell'U.E. (Escluso Euro e divise equiparate) e dei paesi E.F.T.A

Si intendono i bonifici con caratteristiche analoghe a quelle descritte al punto a) ma eseguiti nelle valute dei Paesi UE (escluso Euro e Corone Svezia) e dei Paesi EFTA pari ad un controvalore max di 50.000,00 euro e a favore di un beneficiario presso un ente creditizio o una sua succursale (Banca del beneficiario) insediato in un altro Paese UE o di un Paese E.F.T.A.

Le condizioni riportate si riferiscono alle disposizioni effettuate tramite internet banking e phone banking.

In Partenza

Spese transfrontaliere	€ 10,00
Spese/commissioni per coordinate bancarie beneficiario errate o mancanti:	
- importo massimo penale	€ 10,00
Spese "OUR"	
- importo massimo (salvo commissioni applicate dalle banche estere di maggiore importo):	€ 120,00

In Arrivo

Spese transfrontaliere	€ 10,00
------------------------	---------

Data di accredito sul conto del beneficiario: data di esecuzione dell'ordine.

2. Bonifici sull'estero e dall'estero

Ambito di applicazione (Bonifici non ricompresi nel punto 1):

- Paesi extra UE/EFTA in euro o altre divise senza fascia d'importo;
- Paesi UE e EFTA per importi superiori a controvalore di 50.000,00 euro ed espressi nelle valute ufficiali dei predetti Paesi;
- Paesi UE ed EFTA senza fascia di importo, espressi nelle valute che non hanno corso ufficiale nei predetti Paesi. Le condizioni riportate si riferiscono alle disposizioni effettuate tramite Internet banking e phone banking;

Tempi massimi di esecuzione:

Per i bonifici soggetti alla Direttiva 2007/64/CE sui Servizi di Pagamento nel mercato interno recepita con DLgs 27 gennaio 2010 n.11 si applicano i tempi di esecuzione di cui al punto 1 (BONIFICI disposti/ricevuti dal cliente).

Sia per i bonifici disposti che ricevuti, ove si effettui una trasformazione da una divisa in un'altra divisa si applica la seguente commissione:

commissioni di negoziazione	0,10% minimo € 0,00
-----------------------------	---------------------

BANCA WIDIBA S.p.A.

Sede Sociale e Direzione Generale:
via Messina, 38 - Torre D
20154 Milano

www.widiba.it

Capitale Sociale: € 100.000.000 i.v.
Codice Fiscale, Partita IVA
e n. iscrizione al Registro delle Imprese
di Milano: 08447330963
Codice ABI 3442

Iscritta all'albo presso
la Banca d'Italia al n. 5760
Aderente al Fondo Interbancario
di Tutela dei Depositi
e al Fondo Nazionale di Garanzia

Società soggetta all'attività
di direzione e coordinamento
di Banca Monte dei Paschi
di Siena S.p.A. - Socio Unico.
bancawidiba@postacert.gruppo.mps.it

In Partenza

- spese pratica, per qualsiasi controvalore	€ 10,00
- Commissioni di servizio	0,00%

Spese/commissioni per coordinate bancarie beneficiario errate o mancanti:

- importo massimo penale	€ 10,00
--------------------------	---------

Spese "OUR"

- importo massimo (salvo commissioni applicate dalle banche estere di maggiore importo):	€ 120,00
--	----------

In Arrivo

- spese pratica, per qualsiasi controvalore	€ 0,00
- Commissioni di servizio	0,00%

Condizioni comuni a tutte le operazioni in divisa estera - cambi

Nelle transazioni indicate per i bonifici transfrontalieri (vedi punto 1) e per i bonifici sull'estero e dall'estero (vedi punto 2) ove si effettua una trasformazione da una divisa in un'altra divisa si applicano i **cambi** di acquisto e di vendita del momento ("durante") quotati dalla Banca, ovvero i cambi del "Listino Widiba" calcolati giornalmente dalla Banca, limitatamente ad operazioni eseguite prima della chiusura antimeridiana, per le quali sia stata richiesta esplicitamente alla Banca tale opzione.

VALUTE BONIFICI SEPA/GIROCONTI

	Giorni
- Bonifici SEPA inoltrati verso filiali della Banca	0
- Bonifici SEPA inoltrati verso altre Banche tramite canali telematici	1
- Bonifici SEPA ricevuti	0
- Bonifici periodici	1
- Transfrontalieri in € o divise equiparate soggetti a regolamento ce 924/2009 inoltrati verso filiali della Banca	0
- Transfrontalieri in € o divise equiparate soggetti a regolamento ce 924/2009 inoltrati verso altre banche tramite canali telematici	1
- Transfrontalieri (in arrivo)	0 (se non richiede una negoziazione in cambi) Se è richiesta una negoziazione in cambi, 2 giorni lavorativi successivi la data di negoziazione
- Dall'estero e sull'estero (addebiti)	Valuta a favore della banca destinataria: quella trattata sul mercato internazionale il giorno di esecuzione dell'operazione (di norma 2 gg lavorativi successivi)
- Dall'estero e sull'estero (accrediti)	- corrispondente alla valuta di accredito sul conto della Banca per i bonifici espressi in Euro o in una delle divise che hanno corso legale in uno dei Paesi soggetti alla Direttiva 2007/64/CE sui Servizi di Pagamento nel mercato interno recepita con DLgs 27 gennaio 2010 n. 11 , se non prevista negoziazione in cambi. - in tutti gli altri casi, la valuta trattata sul mercato internazionale il giorno di esecuzione dell'operazione (di norma 2 gg. lavorativi successivi alla data di negoziazione).

Assegni

Con il servizio assegni bancari il cliente può impartire ordini di pagamento mediante assegni bancari da addebitare sul conto corrente aperto presso la Banca. A tal fine, il cliente utilizza gli appositi moduli di assegno (cosiddetto carnet assegni) forniti dalla Banca. Ogni carnet assegni contiene 10 moduli in bianco per assegni bancari. Gli assegni sono muniti della clausola di non trasferibilità.

A fronte dell'emissione di un assegno bancario, il cliente ha l'onere di verificarne preventivamente la copertura (esistenza sul conto di traenza di fondi liquidi e disponibili, almeno per pari importo). La Banca non è tenuta al pagamento degli assegni emessi su conti su cui non vi è la copertura necessaria, indipendentemente dall'eventuale presenza di fondi su altri conti correnti intestati allo stesso cliente.

La cessazione del rapporto di conto corrente bancario cui è collegata la convenzione di assegno determina l'automatico scioglimento della convenzione stessa. Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- possibili conseguenze dannose derivanti dallo smarrimento, sottrazione ovvero utilizzo fraudolento dei moduli di assegno da parte di terzi. Per tale ragione, il cliente è tenuto a custodire con la massima diligenza il carnet assegni;
- mancato pagamento dell'assegno, in assenza di fondi sul conto corrente intestato al Cliente o a causa di altre irregolarità;
- iscrizione del nominativo del cliente nella Centrale di Allarme Interbancaria istituita presso la Banca d'Italia, ai sensi della vigente normativa nel caso di emissione di assegno bancario in assenza di autorizzazione o provvista, con conseguente scioglimento della convenzione di assegno.

Condizioni economiche assegni

costo assegno standard	€ 0,00
commissioni assegni insoluti	€ 5,00

BANCA WIDIBA S.p.A.

Sede Sociale e Direzione Generale:
via Messina, 38 - Torre D
20154 Milano

www.widiba.it

Capitale Sociale: € 100.000.000 i.v.
Codice Fiscale, Partita IVA
e n. iscrizione al Registro delle Imprese
di Milano: 08447330963
Codice ABI 3442

Iscritta all'albo presso
la Banca d'Italia al n. 5760
Aderente al Fondo Interbancario
di Tutela dei Depositi
e al Fondo Nazionale di Garanzia

Società soggetta all'attività
di direzione e coordinamento
di Banca Monte dei Paschi
di Siena S.p.A. - Socio Unico.
bancawidiba@postacert.gruppo.mps.it

rifusione oneri gestione assegni	€ 5,00
commissioni su assegno sospeso - giorni successivi	€ 0,00
commissioni assegni troncati insoluti	€ 0,00
commissioni per richiamo assegni protestati	€ 0,00
commissioni richiamo assegni su banche corrispondenti	€ 0,00
commissioni richiamo assegni banche non corrispondenti	€ 0,00
commissione percentuale su assegni protestati	2,00%
commissioni minime su assegni protestati	€ 5,00
commissioni massime su assegni protestati	€ 25,00
quantità assegni dotabili al conto	30

Valute

Versamenti assegni circolari stessa banca	gg 0	
Versamenti assegni bancari stessa banca	gg 0	
Versamenti assegni circolari altri istituti e vaglia post/B.Italia	gg 1	lavorativi
Versamenti assegni bancari altri istituti/post. su piazza	gg 3	lavorativi
Versamenti assegni bancari altri istituti/post. fuori piazza	gg 3	lavorativi

Disponibilità

Versamenti assegni circolari stessa banca	gg 4	lavorativi
Versamenti assegni bancari stessa banca	gg 1	lavorativi
Versamenti assegni circolari altri istituti e vaglia post/B.Italia	gg 4	lavorativi
Versamenti assegni bancari altri istituti/post. su piazza	gg 4	lavorativi
Versamenti assegni bancari altri istituti/post. fuori piazza	gg 4	lavorativi

Non stornabilità somme versate

Assegni circolari stessa banca	gg 4	lavorativi
Assegni bancari stessa banca	gg 1	lavorativi
Assegni circolari altri istituti e vaglia post/B.Italia	gg 6	lavorativi
Assegni bancari altri istituti/post. su piazza	gg 6	lavorativi
Assegni bancari altri istituti/post. fuori piazza	gg 6	lavorativi

Pagamenti vari

a) MAV bancario e MAV postale

- commissione pagamento da internet e phone banking	€ 0,00
---	--------

b) bollettini postali bianchi e precompilati enti non convenzionati

- commissione pagamento da internet banking e phone banking	
Esclusa commissione postale di € 1,10 (la commissione postale è quella vigente tempo per tempo)	€ 1,40

c) RAV

- commissione pagamento da internet banking	€ 0,00
- commissione pagamento da phone banking	€ 2,00

Data di addebito sul conto del debitore: data di ricezione della disposizione di pagamento. L'orario limite di ricezione delle disposizioni nella giornata lavorativa, oltre il quale le stesse si considerano ricevute nella giornata lavorativa successiva, è il seguente:

- per disposizioni presentate allo sportello, l'orario di chiusura della filiale
- per disposizioni presentate sui canali telematici, le ore 18.30

La data di addebito dei bollettini postali bianchi e precompilati relativi a creditori non convenzionati con la Banca corrisponde al primo giorno lavorativo successivo alla data di disposizione dell'ordine di pagamento da parte del Cliente (salvo problemi tecnici non prevedibili o indipendenti dalla nostra volontà); quindi un ordine di pagamento inserito oggi avrà data di addebito domani.

Valuta di addebito: data di addebito della disposizione. Nel caso di bollettini postali bianchi e precompilati relativi a creditori non convenzionati con la Banca la valuta di addebito corrisponde alla data di addebito della disposizione dell'ordine di pagamento da parte del Cliente.

Tempo di esecuzione delle disposizioni presentate per il pagamento presso la Banca: le disposizioni vengono eseguite (accreditate sul conto della banca del creditore) entro il giorno lavorativo successivo alla data di ricezione della disposizione.

Il pagamento dei bollettini postali bianchi e precompilati relativi a creditori non convenzionati con la Banca viene eseguito nella stessa giornata di disposizione dell'ordine di pagamento da parte del Cliente. Nella stessa giornata viene rilasciata la ricevuta di pagamento al cliente.

SEPA Direct Debit (SDD)

BANCA WIDIBA S.p.A.

Sede Sociale e Direzione Generale:
via Messina, 38 - Torre D
20154 Milano

www.widiba.it

Capitale Sociale: € 100.000.000 i.v.
Codice Fiscale, Partita IVA
e n. iscrizione al Registro delle Imprese
di Milano: 08447330963
Codice ABI 3442

Iscritta all'albo presso
la Banca d'Italia al n. 5760
Aderente al Fondo Interbancario
di Tutela dei Depositi
e al Fondo Nazionale di Garanzia

Società soggetta all'attività
di direzione e coordinamento
di Banca Monte dei Paschi
di Siena S.p.A. - Socio Unico.
bancawidiba@postacert.gruppo.mps.it

- commissione di addebito ricorrente su conto corrente	€ 0,00
- commissione di addebito singolo su conto corrente	€ 0,00

Data di addebito sul conto del debitore: data di scadenza della disposizione di incasso. Se la data di scadenza cade in un giorno festivo si considera come data di scadenza il primo giorno lavorativo successivo.

Valuta di addebito: data di addebito.

RI.BA

Il servizio consente al pagatore di disporre il pagamento di Ricevute Bancarie elettroniche emesse dal creditore.

Tempi massimi di esecuzione	L'importo del pagamento viene accreditato sul conto della banca del creditore entro il giorno lavorativo successivo alla data di scadenza della Ri.Ba. Il pagamento della Ri.Ba. deve essere effettuato tassativamente entro la data di scadenza della stessa (o nel giorno lavorativo successivo nel caso di data scadenza festiva).
Spese e oneri	Commissione pagamento Ri.Ba. € 0,00
Forme e modalità per prestare o revocare consenso	Il pagamento della Ri.Ba. è considerato autorizzato da parte dell'ordinante con la compilazione in tutte le sue parti dell'apposito modulo online e conferma dell'operazione.
Comunicazione di operazioni non autorizzate o effettuate in modo inesatto	Il pagatore, venuto a conoscenza di un'operazione di pagamento non autorizzata o eseguita in modo inesatto, ne ottiene la rettifica solo se comunica senza indugio tale circostanza alla banca. La comunicazione deve essere in ogni caso effettuata in forma scritta entro 13 mesi dalla data del pagamento. Un'operazione di pagamento è eseguita in modo inesatto quando l'esecuzione non è conforme all'ordine o alle istruzioni impartite dal pagatore alla banca.

Canone TV e Bollo Auto

Tempi massimi di esecuzione	Il pagamento deve essere effettuato entro la data di scadenza prevista per non incorrere in sanzioni. La Banca esegue il pagamento nella stessa giornata di disposizione da parte del cliente.
Spese e oneri	Pagamento canone TV : - Commissione pagamento con carta di debito tramite ATM: € 1,00 - Commissione pagamento tramite internet banking: € 1,00 Pagamento bollo auto : - Commissione pagamento con carta di debito della Banca tramite ATM: € 1,87 (commissione di esazione) - Commissione pagamento tramite internet banking: € 1,87 (commissione di esazione)
Forme e modalità per prestare o revocare consenso	L'operazione di pagamento si considera autorizzata dal pagatore se lo stesso ha manifestato il consenso secondo le modalità indicate nel contratto del canale telematico tramite il quale ha disposto l'operazione oppure nel contratto della carta di debito utilizzata.
Comunicazione di operazioni non autorizzate o effettuate in modo inesatto	Il pagatore, venuto a conoscenza di un'operazione di pagamento non autorizzata o eseguita in modo inesatto, ne ottiene la rettifica solo se comunica senza indugio tale circostanza alla banca. La comunicazione deve essere in ogni caso effettuata in forma scritta entro 13 mesi dalla data del pagamento. Un'operazione di pagamento è eseguita in modo inesatto quando l'esecuzione non è conforme all'ordine o alle istruzioni impartite dal pagatore alla banca.

F24/23

Il servizio offre la possibilità di gestire il pagamento unificato F24 tramite il canale internet banking e i pagamenti F23/F24 tramite gli sportelli di altri intermediari autorizzati, convenzionati con Widiba (Banca Monte dei Paschi di Siena) e

Pagamento F24/F23	€ 0,00
-------------------	--------

Diritto di recesso

Il recesso dal contratto di conto corrente (principale) determina la conseguente estinzione di ogni rapporto accessorio al contratto principale. Per le modalità di esercizio del diritto di recesso dal contratto di conto consultare il relativo foglio informativo.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

La chiusura di ogni rapporto accessorio al conto corrente è soggetta ai tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale principale. Per le condizioni applicate alla chiusura del rapporto di conto corrente consultare il relativo foglio informativo.

Reclami e sistemi di risoluzione stragiudiziale delle controversie

La Banca osserva, nei rapporti con la Clientela, le disposizioni di cui al TUB, al TUF, al Codice del Consumo e le relative disposizioni di attuazione come successivamente integrate e modificate.

BANCA WIDIBA S.p.A.

Sede Sociale e Direzione Generale:
via Messina, 38 - Torre D
20154 Milano

www.widiba.it

Capitale Sociale: € 100.000.000 i.v.
Codice Fiscale, Partita IVA
e n. iscrizione al Registro delle Imprese
di Milano: 08447330963
Codice ABI 3442

Iscritta all'albo presso
la Banca d'Italia al n. 5760
Aderente al Fondo Interbancario
di Tutela dei Depositi
e al Fondo Nazionale di Garanzia

Società soggetta all'attività
di direzione e coordinamento
di Banca Monte dei Paschi
di Siena S.p.A. - Socio Unico.
bancawidiba@postacert.gruppo.mps.it

Per eventuali contestazioni in ordine ai rapporti intrattenuti con la Banca il Cliente può rivolgersi all'Ufficio Reclami inviando una comunicazione PEC all'indirizzo reclami@widipec.it o una raccomandata A/R all'indirizzo Via Messina, 38 - Torre D - 20154 Milano. La Banca risponde entro 30 giorni dal ricevimento del reclamo se si tratta di un reclamo relativo ai rapporti per la prestazione dei servizi bancari e finanziari o entro 60 giorni se si tratta di un reclamo relativo ai rapporti per la prestazione dei servizi di investimento.

A seconda del tipo di servizio prestato dalla Banca, qualora il Cliente non si ritenga soddisfatto dalla trattazione di un reclamo o non abbia ricevuto risposta, può fare ricorso, ove ne ricorrano i presupposti, ai seguenti sistemi di risoluzione stragiudiziale delle controversie:

- all'Arbitro Bancario Finanziario, istituito ai sensi dell'art. 128-bis del TUB, secondo le modalità indicate nella "Guida Pratica ABF", reperibile sul sito web www.arbitrobancariofinanziario.it, oppure sul sito www.widiba.it alla sezione reclami (per le sole controversie in materia di servizi/operazioni bancari e finanziari);
- all'Arbitro per le Controversie Finanziarie istituito presso la Consob, ai sensi del D.lgs. 179/2007, per quanto attiene alle controversie relative alla prestazione dei servizi di investimento. Per informazioni su come rivolgersi all'Arbitro per le Controversie Finanziarie il Cliente può consultare il sito www.acf.consob.it oppure il sito www.widiba.it alla sezione reclami (per le sole controversie relative alla violazione degli obblighi di informazione, diligenza, correttezza e trasparenza fino ad un importo richiesto di 500.000,00 euro).

Il Cliente, in alternativa al ricorso all'ABF o all'ACF, può attivare una procedura di mediazione ai sensi dell'art. 5, comma 1, del d.lgs. 28/2010. La procedura di mediazione può essere esperita, singolarmente dal Cliente o in forma congiunta con la Banca, innanzi al Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie Bancarie, finanziarie e societarie - ADR (www.conciliatorebancario.it). Resta impregiudicata la facoltà del Cliente di ricorrere all'Autorità Giudiziaria.

Se il Cliente intende rivolgersi all'Autorità Giudiziaria per una controversia relativa all'interpretazione ed applicazione del presente contratto o di un diverso contratto successivamente concluso con la Banca deve preventivamente, ove previsto dalla legge pena l'improcedibilità della relativa domanda, rivolgersi all'ABF o all'ACF presso la Consob secondo quanto previsto dal precedente comma 3 oppure esperire la procedura di mediazione di cui al precedente comma 4.

Ai fini dell'esperienza della procedura di mediazione di cui ai precedenti commi, la Banca ed il Cliente possono concordare, anche successivamente alla conclusione del presente Contratto, di rivolgersi ad un organismo di mediazione diverso dal Conciliatore Bancario Finanziario o dall'ABF o dall'ACF purché iscritto nell'apposito registro degli organismi tenuto presso il Ministero della Giustizia ai sensi del d.lgs. 28/2010 e specializzato in materia bancaria e finanziaria.

Indipendentemente dalla presentazione di un reclamo alla Banca o dalle procedure di mediazione sopra descritte, il Cliente, per istanze afferenti il riesame degli iter di concessione del credito, può rivolgersi alla Prefettura territoriale competente utilizzando i moduli che potrà scaricare dai siti www.interno.it e www.tesoro.it ed inviare alla Prefettura territoriale competente a mezzo raccomandata o a mezzo posta elettronica. In particolare si informa il Cliente che può rivolgersi, ai sensi dell'art. 27-bis, comma 1- quinquies, del decreto legge 24 gennaio 2012, n. 1, convertito con modificazioni dalla legge 24 marzo 2012, n. 27, al Prefetto affinché questo segnali all'Arbitro Bancario Finanziario, espletata la procedura di legge, specifiche problematiche relative ai comportamenti della Banca in sede di valutazione del merito di credito del Cliente (es. mancata erogazione, mancato incremento o revoca di un finanziamento, inasprimento delle condizioni applicate). A tal fine il Cliente deve presentare istanza al Prefetto secondo le modalità stabilite dall'Amministrazione degli Interni. Rimane fermo il diritto del Cliente di adire direttamente l'Arbitro Bancario Finanziario, secondo le procedure ordinarie, fino al momento in cui il Prefetto non abbia trasmesso la segnalazione.

Il Cliente può altresì presentare esposti a Banca d'Italia e alla Consob, impregiudicato il diritto di adire la competente Autorità Giudiziaria, di presentare reclami e di attivare la procedura di mediazione di cui ai precedenti commi.

Ulteriori informazioni in merito alle procedure di reclamo, alle procedure di risoluzione stragiudiziale delle controversie e alla procedura di mediazione sono pubblicate sul sito internet della Banca www.widiba.it.

Legenda

Data di esecuzione (data di regolamento)	data in cui la banca dell'Ordinante accredita la Banca del Beneficiario.
Data di ricezione	data in cui la banca dell'Ordinante riceve l'ordine di bonifico e addebita il conto dell'ordinante. Nel caso di ordini di bonifico con data di esecuzione futura, la data di ricezione è al massimo due giorni lavorativi antecedenti la data di esecuzione indicata dall'ordinante. Maestro è il circuito internazionale che consente di utilizzare il POS anche al di fuori dell'Italia.
Giorno lavorativo bancario	Bonifici Sepa: giorno non festivo secondo il calendario TARGET Bonifici Estero: giorno non festivo né in quello dell'ordinante né in quello del beneficiario Bonifici Italia: giorno di apertura delle filiali della Banca.
Disponibilità somme versate	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
Paesi EFTA	Islanda, Liechtenstein, Norvegia e Svizzera
Paesi SEE	Paesi UE più Islanda, Liechtenstein e Norvegia.
Paesi UE	18 Paesi che utilizzano l'euro (Italia, Germania, Francia, Spagna, Portogallo, Grecia, Austria, Finlandia, Irlanda, Paesi Bassi, Belgio, Lussemburgo, Slovenia, Cipro, Lettonia, Lituania, Slovacchia, e Malta) e 10 Paesi che utilizzano una valuta diversa dall'euro sul territorio nazionale ma effettuano comunque pagamenti in euro (Regno Unito, Svezia, Danimarca, Estonia, Polonia, Repubblica Ceca, Ungheria, Bulgaria, Romania, Croazia).
SEPA (Single € Payments Area)	È l'Area in cui cittadini, imprese potranno effettuare e ricevere pagamenti in Euro sia all'interno dei Paesi dell'Unione Europea, dell'EFTA, Principato di Monaco e Repubblica di San Marino sia all'interno degli stessi confini nazionali, alle stesse condizioni, diritti e doveri indipendentemente dalla loro localizzazione.
Saldo disponibile	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.
Valute sui versamenti	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.



Foglio informativo

Norme per la trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari
(D.LGS. 385 del 1/9/93 - Delibera C.I.C.R. del 4/3/2003)

Deposito titoli custodia e amministrazione - Negoziazione, ricezione e trasmissione degli ordini - Prestito titoli (collegati al conto corrente per clienti diversi dalle persone fisiche)

Informazioni sulla Banca

Banca Widiba S.p.A. - Sede Sociale e Direzione Generale: Via Messina, 38 - Torre D - 20154 Milano

Numero verde **800-225577**

E-mail **info@widiba.it - richieste@widipec.it / www.widiba.it**

N. iscrizione Albo delle Banche presso la Banca d'Italia **5760** - Codice Banca **3442**

Codice Fiscale, Partita IVA e Numero di Iscrizione al Registro delle Imprese di Milano: **08447330963**

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi

Capitale Sociale **€ 100.000.000 i.v.**

(qualora il prodotto sia offerto fuori sede)

Nome e Cognome

del soggetto che entra in contatto con il cliente

Indirizzo

Telefono

Email

Qualifica

(per i soggetti iscritti in albi o elenchi, indicare anche gli estremi)

Nome e cognome

del cliente cui il modulo è stato consegnato

Data

Firma per avvenuta ricezione

Il contratto di deposito a custodia e amministrazione

In base a tale contratto la Banca custodisce e/o amministra, per conto del Cliente, strumenti finanziari e titoli in genere, cartacei o dematerializzati (azioni, obbligazioni, titoli di Stato, quote di fondi comuni di investimento, ecc.). La Banca, in particolare, mantiene la registrazione contabile di tali strumenti, cura il rinnovo e l'incasso delle cedole, l'incasso degli interessi e dei dividendi, verifica i sorteggi per l'attribuzione dei premi o per il rimborso del capitale, procede, su incarico espresso del Cliente, a specifiche operazioni (esercizio del diritto di opzione, conversione, versamento di decimi) e in generale alla tutela dei diritti inerenti i titoli stessi. Nello svolgimento del servizio la Banca, su autorizzazione del Cliente medesimo, può subdepositare i titoli e gli strumenti finanziari presso organismi di deposito centralizzato e altri depositari autorizzati.

Il servizio di deposito titoli a custodia o custodia e amministrazione è subordinato all'apertura del rapporto di conto corrente, le cui condizioni economiche sono riportate sul Foglio Informativo.

I servizi d'investimento

Le caratteristiche di ciascun Servizio di Investimento sono indicate nella "nota informativa sui servizi d'investimento", presente sul sito internet www.widiba.it.

BANCA WIDIBA S.p.A.

Sede Sociale e Direzione Generale:
via Messina, 38 - Torre D
20154 Milano

www.widiba.it

Capitale Sociale: € 100.000.000 i.v.
Codice Fiscale, Partita IVA
e n. iscrizione al Registro delle Imprese
di Milano: 08447330963
Codice ABI 3442

Iscritta all'albo presso
la Banca d'Italia al n. 5760
Aderente al Fondo Interbancario
di Tutela dei Depositi
e al Fondo Nazionale di Garanzia

Società soggetta all'attività
di direzione e coordinamento
di Banca Monte dei Paschi
di Siena S.p.A. - Socio Unico.
bancawidiba@postacert.gruppo.mps.it

Il prestito titoli

Il prestito titoli è un servizio accessorio al servizio di deposito a custodia e amministrazione che permette al Cliente di prestare a terzi (le "Controparti") o alla Banca i titoli detenuti nel proprio deposito titoli. A tal fine il Cliente conferisce alla Banca l'incarico di concludere operazioni di prestito titoli con terze Controparti. Widiba è autorizzata dal Cliente a prendere in prestito gli strumenti finanziari anche per sé obbligandosi a restituirli alla chiusura dell'operazione.

Per ciascuna operazione di prestito titoli conclusa, al Cliente spetta un compenso (la "fee"), calcolato in ragione della durata effettiva del prestito che sarà indicato di volta in volta sul sito web di Widiba. Il Cliente deve considerare che, con la conclusione dell'operazione di prestito, la proprietà dei titoli si trasferisce alla Controparte che li ha presi in prestito (il terzo o Widiba a seconda dei casi). Il trasferimento della proprietà dei titoli non pregiudica la facoltà del Cliente di chiedere in qualsiasi momento la chiusura dell'operazione di prestito e di procedere alla vendita dei titoli, fatti salvi i rischi di seguito descritti.

Il Cliente può attivare il servizio di prestito titoli attraverso il sito web della Banca. A seguito dell'attivazione la Banca provvederà a concludere operazioni di prestito per conto del Cliente acquisendo dalle Controparti garanzie in denaro e/o in strumenti finanziari congruamente correlate al controvalore dei titoli, che sono vincolate a favore del Cliente ai sensi e per gli effetti dell'art. 1179 cod. civ. (il "Collateral"). Il Collateral è trattenuto dalla Banca ed è indisponibile per il Cliente, salvo in caso di inadempimento definitivo della Controparte all'obbligo di restituzione dei titoli. Il Collateral viene depositato presso una banca autorizzata in apposti depositi aperti a nome di Widiba.

Tra i rischi specifici dell'operazione il Cliente deve tenere conto che la Controparte prenditrice degli strumenti finanziari potrebbe non essere in grado di restituirli e/o che l'intermediario presso il quale viene depositato il Collateral potrebbe non essere in grado di renderlo disponibile o di liberarlo.

Il c.d. rischio emittente non fa parte dei rischi specifici delle operazioni di prestito titoli. A titolo esemplificativo, si pensi ai casi in cui la restituzione dei titoli diviene impossibile per cause non imputabili alla Controparte che li ha presi in prestito (ad es. nel caso di esclusione o di sospensione dello strumento per default dell'emittente). Si tratta quindi di un rischio generico connesso all'acquisto dello strumento finanziario da parte del Cliente.

Rischi tipici del servizio

Tra i principali rischi, segnaliamo:

- 1) La variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto.
- 2) Le possibili variazioni del tasso di cambio nel caso di operazioni su titoli in valuta diversa dall'Euro.
- 3) Il malfunzionamento nella trasmissione dei dati ricollegabili a problemi tecnici di rete e/o delle apparecchiature telematiche, nonché dovuta a cause, eventi e circostanze che non siano controllabili con diligenza professionale dalla Banca medesima, includendo a tale proposito, a titolo esemplificativo, ritardi o cadute di linea del sistema o altri inconvenienti dovuti a interruzione, sospensioni, guasti, malfunzionamenti o non funzionamenti degli impianti, scioperi e controversie sindacali o ad altre cause di forza maggiore. È fatta, altresì, salva la temporanea sospensione del servizio per manutenzione ordinaria e straordinaria.

In aggiunta, sono da considerarsi i rischi dei singoli strumenti finanziari e in generale della prestazione dei servizi di investimento così come meglio specificato nella Nota informativa sui servizi di investimento.

La Banca non garantisce al Cliente che il valore degli investimenti rimanga invariato nel tempo.

Deposito titoli

Condizioni relative al servizio di deposito a custodia e/o amministrazione di titoli e strumenti finanziari

Titoli di Stato italiani	€ 0,00
Altri titoli italiani	€ 0,00
Titoli esteri	0,00%
Importo massimo applicabile	€ 0,00

Spese di Amministrazione	Italia	Estero
Accredito cedole Titoli di Stato	Euro 0,00 - gg 0 lavorativi	Euro 0,00 - gg 1 lavorativi
Accredito cedole altri titoli	Euro 0,00 - gg 1 lavorativi	Euro 0,00 - gg 1 lavorativi
Accredito dividendi	Euro 0,00 - gg 1 lavorativi	Euro 0,00 - gg 1 lavorativi
Rimborso BOT	Euro 0,00 - gg 0 lavorativi	-
Rimborso Titoli di Stato	Euro 0,00 - gg 0 lavorativi	Euro 0,00 - gg 1 lavorativi
Rimborso altri titoli	Euro 0,00 - gg 1 lavorativi	Euro 0,00 - gg 2 lavorativi
Conversioni	Euro 0,00	Euro 0,00
Aumenti di capitale e operazioni societarie	Euro 0,00	Euro 0,00
Invio ad altro Istituto	Euro 0,00	Euro 0,00
Ritiro titoli	Euro 0,00	Euro 0,00
Commissioni valutarie per Cambio		0,000000%

Spese invio estratto conto titoli

- cartaceo¹: la spesa per l'affrancatura dipende dal numero di pagine inserite nella busta.
Massimo € 2,20 per comunicazione.
- on line: € 0,00

BANCA WIDIBA S.p.A.

Sede Sociale e Direzione Generale:
via Messina, 38 - Torre D
20154 Milano

www.widiba.it

Capitale Sociale: € 100.000.000 i.v.
Codice Fiscale, Partita IVA
e n. iscrizione al Registro delle Imprese
di Milano: 08447330963
Codice ABI 3442

Iscritta all'albo presso
la Banca d'Italia al n. 5760
Aderente al Fondo Interbancario
di Tutela dei Depositi
e al Fondo Nazionale di Garanzia

Società soggetta all'attività
di direzione e coordinamento
di Banca Monte dei Paschi
di Siena S.p.A. - Socio Unico.
bancawidiba@postacert.gruppo.mps.it

Spese invio comunicazioni di modifica unilaterale delle condizioni contrattuali	Esente
Spese invio biglietti assembleari	€ 5,00
Spese invio altre certificazioni	€ 20,00
Spese per estinzione deposito	€ 0,00
Servizio di consulenza base in materia di investimenti	€ 0,00
Servizio di consulenza avanzata in materia di investimenti	€ 50,00

¹ Includono forfettariamente anche le spese di produzione di altri documenti quali, ad esempio, documento di sintesi, estratto conto fiscale e altre contabili; tali spese potranno subire variazioni in relazione al costo effettivamente sostenuto dalla Banca in conformità a quanto previsto dall'art. 127-bis T.U.B.

Condizioni relative al servizio di negoziazione, ricezione e trasmissione di ordini di strumenti finanziari

Strumenti finanziari	Internet Banking*	Phone-Banking*	Promotore
Azioni, diritti, ETF, ETC, ETN, covered warrant, certificates –Italia	0,15% Euro min. 5,00 max 25,00	0,50% Euro min. 15,00	0,50% Euro min. 15,00
Azioni, diritti, ETF, ETC, ETN, covered warrant, certificates –Estero	0,15% Euro min. 10,00 max 25,00	0,50% Euro min. 15,00	0,50% Euro min. 15,00
Titoli di Stato e obbligazioni – Italia	0,15% Euro min. 5,00 max 25,00	0,50% Euro min. 15,00	0,50% Euro min. 15,00
Titoli di Stato e obbligazioni – Estero	0,15% Euro min. 10,00 max 25,00	0,50% Euro min. 15,00	0,50% Euro min. 15,00
Obbligazioni convertibili - Italia	0,15% Euro min. 5,00 max 25,00	0,50% Euro min. 15,00	0,50% Euro min. 15,00
Obbligazioni convertibili - Estero	0,15% Euro min. 10,00 max 25,00	0,50% Euro min. 15,00	0,50% Euro min. 15,00
Warrant – Italia	0,15% Euro min. 5,00 max 25,00	0,50% Euro min. 15,00	0,50% Euro min. 15,00
Warrant – Estero	0,15% Euro min. 10,00 max 25,00	0,50% Euro min. 15,00	0,50% Euro min. 15,00
Bot Trimestrali	0,15% Euro min. 5,00 max 25,00	0,50% Euro min. 15,00	0,50% Euro min. 15,00
Bot Semestrali	0,15% Euro min. 5,00 max 25,00	0,50% Euro min. 15,00	0,50% Euro min. 15,00
Bot Annuali	0,15% Euro min. 5,00 max 25,00	0,50% Euro min. 15,00	0,50% Euro min. 15,00
Pronti contro termine	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Commissioni valutarie per Cambio	0,000000%	0,000000%	0,000000%
Ineseguiti	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00

All'importo sopra indicato si aggiungono le eventuali tasse/spese applicabili all'operazione effettuata per conto del Cliente secondo modalità ed importi così come tempo per tempo previsti dall'ordinamento italiano e/o da altri ordinamenti stranieri rilevanti per l'operazione stessa

*ove disponibili

Asta BOT	Commissione %
Con vita residua fino a 80gg	0,03%
Con vita residua tra 81 gg e 140 gg	0,05%
Con vita residua tra 141 gg e 270 gg	0,10%
Con vita residua pari o superiore a 271 gg	0,15%

BANCA WIDIBA S.p.A.

Sede Sociale e Direzione Generale:
via Messina, 38 - Torre D
20154 Milano

www.widiba.it

Capitale Sociale: € 100.000.000 i.v.
Codice Fiscale, Partita IVA
e n. iscrizione al Registro delle Imprese
di Milano: 08447330963
Codice ABI 3442

Iscritta all'albo presso
la Banca d'Italia al n. 5760
Aderente al Fondo Interbancario
di Tutela dei Depositi
e al Fondo Nazionale di Garanzia

Società soggetta all'attività
di direzione e coordinamento
di Banca Monte dei Paschi
di Siena S.p.A. - Socio Unico.
bancawidiba@postacert.gruppo.mps.it

Informativa Finanziaria*

Canone mensile posticipato	Tempo differito	Tempo reale
MERCATI ITALIANI		
Borsa Italiana (MTA, TAH, MOT, ETFplus, MIV, AIM, Sedex) + indici	Gratuito	Gratuito
EuroTLX (Obbligazioni)	Gratuito	Gratuito
Hi-Mtf (Obbligazioni)	Gratuito	Gratuito
MERCATI EUROPEI		
Deutsche Boerse (XETRA) (azioni) + indici	Gratuito	€ 25,00
London Stock Exchange (azioni)	Gratuito	€ 10,00
Euronext - Francia Olanda Belgio Portogallo (azioni) + indici	Gratuito	€ 5,00
BME Market Data - Spagna (azioni) + indici	Gratuito	€ 10,00
Grecia - Athens Stock Exchange (azioni) + indici	Gratuito	-
MERCATI AMERICANI		
NASDAQ (azioni) + indici	Gratuito	€ 5,00
NYSE + NYSE MKT LCC (ex. AMEX) (azioni) + indici	Gratuito	€ 7,00

AVVERTENZA

Con riferimento ai servizi di informativa finanziaria forniti da terzi e fruiti dal Cliente in relazione a operazioni di investimento il Cliente deve considerare che le condizioni economiche applicate a tali servizi potrebbero variare nel tempo indipendentemente dalla volontà della Banca in relazione a diversi fattori (ad esempio, il cambio in caso di fornitori extra U.E. da pagarsi in valuta oppure lo stesso costo applicato dal fornitore). Pertanto il Cliente, prima di attivare il servizio o effettuare un'operazione di investimento, è tenuto a consultare il Foglio Informativo aggiornato sempre disponibile sul sito web di Widiba, così da verificare i costi e le spese tempo per tempo applicati.

Cambio

Per la negoziazione degli strumenti finanziari denominati in divisa diversa dall'Euro con valuta di regolamento a due giorni lavorativi, viene applicato il tasso di cambio relativo al listino della Banca rilevato:

- due giorni lavorativi antecedenti la valuta di regolamento del titolo in presenza di operazioni eseguite e contabilizzate prima delle ore 16:00;
- un giorno lavorativo antecedente la valuta di regolamento del titolo in presenza di operazioni eseguite e contabilizzate dopo le ore 16:00;

Per la negoziazione degli strumenti finanziari denominati in divisa diversa dall'Euro con valuta di regolamento superiore a due giorni lavorativi, viene applicato il tasso di cambio relativo al listino della Banca rilevato:

- due giorni lavorativi antecedenti la valuta di regolamento del titolo

Imposta di bollo

Ogni deposito titoli è soggetto al pagamento dell'imposta di bollo nella misura e con le modalità previste dalla legge.

Prestito titoli

In relazione a ciascun singolo prestito concluso, la Banca prevede il riconoscimento al Cliente di un compenso calcolato secondo la seguente formula:

$$ctv \times gg \times t / 360$$

dove:

- "ctv" è il controvalore dato dalla quantità dello strumento finanziario prestato moltiplicato per il suo valore di mercato;
- "gg" sono i giorni effettivi di durata del prestito;
- "t" è il tasso di prestito su base annua espresso in termini percentuali indicato tempo per tempo nel Foglio Informativo nella sezione "Trasparenza" del sito internet della Banca; tale tasso non sarà comunque inferiore a 0,01% su base annua.

La Banca non addebita al cliente alcuna spesa o commissione sulle operazioni di prestito concluse. La remunerazione sarà corrisposta alla scadenza di ogni mese solare sulla base dei prestiti effettuati nel periodo secondo le condizioni tempo per tempo applicabili e riepilogate al cliente.

Di seguito si riportano i tassi di prestito (t) - differenziati per comparto dello strumento finanziario - applicabili sino alla pubblicazione di un nuovo foglio informativo:

- Obbligazioni Governative Italiane: 0,10% su base annua
- Obbligazioni Governative Estere: 0,10% su base annua
- Obbligazioni Societarie: 0,10% su base annua
- Azioni Italiane: 0,10% su base annua

BANCA WIDIBA S.p.A.

Sede Sociale e Direzione Generale:
via Messina, 38 - Torre D
20154 Milano

www.widiba.it

Capitale Sociale: € 100.000.000 i.v.
Codice Fiscale, Partita IVA
e n. iscrizione al Registro delle Imprese
di Milano: 08447330963
Codice ABI 3442

Iscritta all'albo presso
la Banca d'Italia al n. 5760
Aderente al Fondo Interbancario
di Tutela dei Depositi
e al Fondo Nazionale di Garanzia

Società soggetta all'attività
di direzione e coordinamento
di Banca Monte dei Paschi
di Siena S.p.A. - Socio Unico.
bancawidiba@postacert.gruppo.mps.it

- Azioni Estere: 0,10% su base annua
- ETF: 0,10% su base annua
- OICR (ad eccezione degli ETF): 0,10% su base annua

Diritto di recesso

Il recesso dal contratto di conto corrente (principale) determina la conseguente estinzione di ogni rapporto accessorio al contratto principale. Per le modalità di esercizio del diritto di recesso dal contratto di conto consultare il relativo foglio informativo.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

La liquidazione definitiva del rapporto contrattuale avviene entro il mese successivo alla data in cui il recesso è divenuto operante o il contratto è altrimenti cessato.

Reclami e sistemi di risoluzione stragiudiziale delle controversie

La Banca osserva, nei rapporti con la Clientela, le disposizioni di cui al TUB, al TUF, al Codice del Consumo e le relative disposizioni di attuazione come successivamente integrate e modificate.

Per eventuali contestazioni in ordine ai rapporti intrattenuti con la Banca il Cliente può rivolgersi all'Ufficio Reclami inviando una comunicazione PEC all'indirizzo reclami@widipec.it o una raccomandata A/R all'indirizzo Via Messina, 38 - Torre D - 20154 Milano. La Banca risponde entro 30 giorni dal ricevimento del reclamo se si tratta di un reclamo relativo ai rapporti per la prestazione dei servizi bancari e finanziari o entro 60 giorni se si tratta di un reclamo relativo ai rapporti per la prestazione dei servizi di investimento.

A seconda del tipo di servizio prestato dalla Banca, qualora il Cliente non si ritenga soddisfatto dalla trattazione di un reclamo o non abbia ricevuto risposta, può fare ricorso, ove ne ricorrano i presupposti, ai seguenti sistemi di risoluzione stragiudiziale delle controversie:

- all'Arbitro Bancario Finanziario, istituito ai sensi dell'art. 128-bis del TUB, secondo le modalità indicate nella "Guida Pratica ABF", reperibile sul sito web www.arbitrobancariofinanziario.it, oppure sul sito www.widiba.it alla sezione reclami (per le sole controversie in materia di servizi/operazioni bancari e finanziari);
- all'Arbitro per le Controversie Finanziarie istituito presso la Consob, ai sensi del D.lgs. 179/2007, per quanto attiene alle controversie relative alla prestazione dei servizi di investimento. Per informazioni su come rivolgersi all'Arbitro per le Controversie Finanziarie il Cliente può consultare il sito www.acf.consob.it oppure il sito www.widiba.it alla sezione reclami (per le sole controversie relative alla violazione degli obblighi di informazione, diligenza, correttezza e trasparenza fino ad un importo richiesto di 500.000,00 euro).

Il Cliente, in alternativa al ricorso all'ABF o all'ACF, può attivare una procedura di mediazione ai sensi dell'art. 5, comma 1, del d.lgs. 28/2010. La procedura di mediazione può essere esperita, singolarmente dal Cliente o in forma congiunta con la Banca, innanzi al Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie Bancarie, finanziarie e societarie - ADR (www.conciliatorebancario.it). Resta impregiudicata la facoltà del Cliente di ricorrere all'Autorità Giudiziaria.

Se il Cliente intende rivolgersi all'Autorità Giudiziaria per una controversia relativa all'interpretazione ed applicazione del presente contratto o di un diverso contratto successivamente concluso con la Banca deve preventivamente, ove previsto dalla legge pena l'improcedibilità della relativa domanda, rivolgersi all'ABF o all'ACF presso la Consob secondo quanto previsto dal precedente comma 3 oppure esperire la procedura di mediazione di cui al precedente comma 4.

Ai fini dell'esperimento della procedura di mediazione di cui ai precedenti commi, la Banca ed il Cliente possono concordare, anche successivamente alla conclusione del presente Contratto, di rivolgersi ad un organismo di mediazione diverso dal Conciliatore Bancario Finanziario o dall'ABF o dall'ACF purché iscritto nell'apposito registro degli organismi tenuto presso il Ministero della Giustizia ai sensi del d.lgs. 28/2010 e specializzato in materia bancaria e finanziaria.

Indipendentemente dalla presentazione di un reclamo alla Banca o dalle procedure di mediazione sopra descritte, il Cliente, per istanze afferenti il riesame degli iter di concessione del credito, può rivolgersi alla Prefettura territoriale competente utilizzando i moduli che potrà scaricare dai siti www.interno.it e www.tesoro.it ed inviare alla Prefettura territoriale competente a mezzo raccomandata o a mezzo posta elettronica. In particolare si informa il Cliente che può rivolgersi, ai sensi dell'art. 27-bis, comma 1- quinquies, del decreto legge 24 gennaio 2012, n. 1, convertito con modificazioni dalla legge 24 marzo 2012, n. 27, al Prefetto affinché questo segnali all'Arbitro Bancario Finanziario, espletata la procedura di legge, specifiche problematiche relative ai comportamenti della Banca in sede di valutazione del merito di credito del Cliente (es. mancata erogazione, mancato incremento o revoca di un finanziamento, inasprimento delle condizioni applicate). A tal fine il Cliente deve presentare istanza al Prefetto secondo le modalità stabilite dall'Amministrazione degli Interni. Rimane fermo il diritto del Cliente di adire direttamente l'Arbitro Bancario Finanziario, secondo le procedure ordinarie, fino al momento in cui il Prefetto non abbia trasmesso la segnalazione.

Il Cliente può altresì presentare esposti a Banca d'Italia e alla Consob, impregiudicato il diritto di adire la competente Autorità Giudiziaria, di presentare reclami e di attivare la procedura di mediazione di cui ai precedenti commi.

Ulteriori informazioni in merito alle procedure di reclamo, alle procedure di risoluzione stragiudiziale delle controversie e alla procedura di mediazione sono pubblicate sul sito internet della Banca www.widiba.it.

BANCA WIDIBA S.p.A.

Sede Sociale e Direzione Generale:
via Messina, 38 - Torre D
20154 Milano

www.widiba.it

Capitale Sociale: € 100.000.000 i.v.
Codice Fiscale, Partita IVA
e n. iscrizione al Registro delle Imprese
di Milano: 08447330963
Codice ABI 3442

Iscritta all'albo presso
la Banca d'Italia al n. 5760
Aderente al Fondo Interbancario
di Tutela dei Depositi
e al Fondo Nazionale di Garanzia

Società soggetta all'attività
di direzione e coordinamento
di Banca Monte dei Paschi
di Siena S.p.A. - Socio Unico.
bancawidiba@postacert.gruppo.mps.it